



Estamos aquí para ayudarle.



El Centro de Prevención del Fraude contra las Personas Mayores de Solano es

una iniciativa de la Oficina de Servicios para Adultos Mayores y Discapacitados (ODAS) de los Servicios Sociales y de Salud del Condado de Solano, en colaboración con socios locales.

La misión de ODAS es facilitar el acceso a los servicios y recursos que promuevan la salud y el bienestar, apoyen estilos de vida independientes y fomenten la seguridad física y emocional de los adultos mayores y discapacitados y de los niños del condado de Solano.

ODAS es la principal agencia de apoyo para los adultos del Condado de Solano y es responsable de los Servicios de Protección de Adultos (APS), los Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS), las Investigaciones de Fraude de IHSS, el Guardián Público y la Agencia sobre el Envejecimiento del Área de Napa/Solano.

SolanoScamCenter.org

Patrocinado por Servicios para Adultos Mayores y Discapacitados del Condado de Solano (ODAS). El sitio web del Solano Scam Center y el apoyo de los medios fueron patrocinados a través del Gobierno Federal a través de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense y fondos COVID 19 por \$114,999 a través de la Administración para la Vida Comunitaria (ACL) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (HHS). El contenido es propiedad del autor y no representa necesariamente la opinión oficial ni el respaldo de ACL o del gobierno de los EE. UU.

¡Tenga cuidado! Los estafadores están por todos lados. Afortunadamente usted tiene el poder de detenerlos.

Las estafas pueden adoptar muchas formas, desde simples intentos como el spam por email, hasta sofisticadas operaciones de “mucho afecto” que se aprovechan del buen humor y la generosidad de la gente.

Aprenda a identificar, detener y reportar las estafas comunes con la información de este folleto o visitando SolanoScamCenter.org.

Cómo Prevenir las Estafas y los Fraudes Contra las Personas Mayores



Recursos del Centro de Prevención del Fraude Contra las Personas Mayores de Solano



Usted tiene el poder de detener a los estafadores. SolanoScamCenter.org

5 Consejos Para Detener a los Estafadores

1. Verifique la procedencia de cualquier comunicado del “gobierno”

Seguridad Social, el IRS, la VA, Medicare y el California Franchise Tax Board nunca amenazan con iniciar acciones criminales, no exigen un pago inmediato ni solicitan información personal. Si usted recibe una carta sospechosa de una de estas agencias, llame al número de teléfono oficial para verificarla.

2. Tenga cuidado con las identidades falsas en medios sociales y las estafas de “mucho afecto”

Es fácil crear una cuenta falsa en las redes sociales. Todo lo que necesita un delincuente es una foto y un nombre para replicar la identidad de alguien en Facebook, Instagram, Twitter y los sitios de citas románticas. Luego pueden enviar un mensaje a todos sus amigos pidiéndoles dinero, una donación... ¡o incluso una cita romántica! Siempre verifique por teléfono la identidad de sus amigos y tome con calma las nuevas relaciones antes de compartir información íntima o dinero.

3. Monitoree sus finanzas y proteja cualquier poder de representación

Aunque todos queremos confiar en nuestros familiares y amigos, algunos de ellos han sido sorprendidos retirando dinero de las cuentas bancarias de sus seres queridos o presentando poderes de representación fraudulentos. Revise frecuentemente sus cuentas bancarias para detectar cargos sospechosos y repórtelos al banco o a la policía.

4. Sea escéptico ante cualquier premio u oferta de inversión

Si parece demasiado bueno para ser verdad, probablemente lo sea. Si le han ofrecido una “oportunidad de inversión excepcional” o si “ganó un gran premio”, sea escéptico. Ningún sorteo legítimo requiere que usted pague dinero por adelantado y los impuestos siempre se pagan en su declaración anual. Todas las inversiones implican riesgos, pero aquellas que prometen “enormes rendimientos” suelen ser estafas.

5. Desconfíe de las notificaciones “urgentes” que indiquen que sus cuentas o su computadora han sido “hackeadas”

Si recibe un email, un mensaje de texto o un aviso emergente en su computadora pidiéndole que haga clic en un enlace para eliminar un virus o proteger una cuenta bancaria, asegúrese de que el mensaje sea real. Si es un email, debe proceder del dominio de su banco (p. ej., @chase.com) y no de una dirección de email personal (@yahoo.com) o similar (@chaise.net). No responda ni haga clic en un enlace enviado por mensaje de texto. En vez de ello, llame a su banco. Si es una ventana emergente, ciérrela o cierre su navegador y acceda directamente a su software antivirus para dar seguimiento. Lo más importante es que nunca comparta con nadie su número del Seguro Social ni la información de su tarjeta de crédito.



Obtenga Ayuda

Varias agencias del gobierno local, del condado, estatal y federal están a su disposición para recibir sus reportes y recurrir a la justicia. Además, los trabajadores sociales del condado pueden ayudarle a afrontar las consecuencias económicas y legales de una estafa.

Averigüe cómo reportar un crimen u obtener ayuda para recuperar las pérdidas en [SolanoScamCenter.org](https://www.solanoscamcenter.org).

En caso de emergencia, llame al 911. De lo contrario, llame a uno de los números locales que se indican a continuación.

Policía de Benicia: (707) 745-3411

Policía de Dixon: (707) 678-7070

Policía de Fairfield: (707) 428-7300

Policía de Rio Vista: (707) 374-2300

Policía de Suisun: (707) 421-7373

Policía de Vacaville: (707) 449-5200

Policía de Vallejo: (707) 648-4321

Sheriff de Solano: (707) 784-7000

(Para Áreas No Incorporadas)

